

УТВЕРЖДЕНА  
постановлением Правительства Российской  
Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

Форма

плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы



«УТВЕРЖДАЮ»  
МБОУ «Белореченский лицей»  
Директор МБОУ «Белореченский лицей»  
(подпись) \_\_\_\_\_ (дата) 10.01.2024 М.И. Тараканова

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2024 год**

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Белореченский лицей»**  
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Неполная удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.	Проведение мониторинга (опрос, анкетирование) потребителей услуг на предмет открытости, полноты и доступности информации.	Февраль 2024 года Октябрь 2024 года	Ганьшина В.Н., зам. директора Мурзина Е.Г., зам. директора		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.	При обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг учесть мнение респондентов,	Экспертиза проекта капитального	Январь- март 2024	Тараканова М.И.,		

	<p>принявших участие в НОК УООД:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ремонт здания внутри и снаружи;</li> <li>- замена спортивного инвентаря;</li> <li>- замена учебной мебели;</li> <li>- создание зон отдыха с сидячими местами;</li> <li>- создание велопарковки.</li> </ul>	<p>ремонта кровли и фасада здания</p> <p>Приобретение спортивного инвентаря и оборудования</p> <p>Создание парковочных мест для велосипедов</p> <p>Создание новых зон отдыха в пространствах Точки Роста, Центра профориентации «Перспективы»</p> <p>Приобретение новой учебной мебели</p>	<p>года</p> <p>июль 2024 год</p> <p>Август 2024 год</p> <p>Август 2024 года</p> <p>Июль-август 2024 года</p>	<p>директор</p> <p>Тараканова М.И., директор</p> <p>Тараканова М.И., директор</p> <p>Ганьшин С.П., завхоз</p> <p>Кожова А.И., педагог-организатор</p> <p>Ганьшин С.П., завхоз</p>		
		<p>Приобретение мебели для обеденного зала</p>	<p>Февраль 2024 года</p>	<p>Ганьшин С.П., завхоз</p>		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов (с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с</p>	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов (с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с</p>	<p>По мере появления потребности</p>	<p>Тараканова М.И., директор</p>		



	<p>ограниченными возможностями):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- входные группы пандусами</li> <li>- обеспечить наличие сменных кресел-колясок</li> </ul>	<p>ограниченными возможностями):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- входные группы пандусами</li> <li>- обеспечить наличие сменных кресел-колясок</li> </ul> <p>Провести анализ потребностей (анкетирование, опрос)</p> <p>Провести мониторинг контингента на наличие детей-инвалидов, детей с ОВЗ</p>	<p>Январь, сентябрь 2024 года</p>			
	<p>Обеспечить в образовательной организации условия доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в полном объеме, установленном нормативно-правовыми актами (с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями):</p> <p>– Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>	<p>Обеспечить в образовательной организации условия доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в полном объеме, установленном нормативно-правовыми актами (с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями):</p> <p>– Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>	<p>По мере появления потребности</p>	<p>Тараканова М.И., директор</p> <p>Мурзина Е.Г., зам. директора</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>				

		Провести анализ потребностей (анкетирование, опрос)  Провести мониторинг контингента на наличие детей-инвалидов, детей с ОВЗ	Январь, сентябрь 2024 года			
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.	Обеспечить для получателей услуг полную удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Проведение психолого-педагогических мероприятий-тренингов с работниками организации по продуктивным коммуникациям	Февраль-апрель, октябрь-ноябрь 2024 года	Ганьшина В.Н., зам. директора		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.	Рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса:  - Расширить предложения по дополнительным занятиям с детьми;	Внедрение программ «Развитие личного потенциала детей и подростков» в рамках инновационного проекта создания лично развивающей образовательной среды (ЛРОС)	Сентябрь 2024 года	Ганьшина В.Н., зам. директора		
	- Выстраивать равные педагогические отношения со всеми учащимися.	Проведение психолого-педагогических мероприятий-тренингов по продуктивным коммуникациям	Февраль-апрель, сентябрь-октябрь 2024 года	Ганьшина В.Н., зам. директора		