



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв. 56, тел. 8 929 2660690 e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале № 6602 ВТБ 24 (ПАО)
к/с 30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Рупп С.В.

Результаты проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на
территории Усольского района
Иркутской области

Тюмень, 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Количество респондентов	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Белореченская средняя общеобразовательная школа»	522	МБОУ «Белореченская СОШ»
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Белая средняя общеобразовательная школа»	345	МБОУ «Белая СОШ»
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Белореченский лицей»	271	МБОУ «Белореченский лицей»
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мальтинская средняя общеобразовательная школа»	93	МБОУ «Мальтинская СОШ»
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новомальтинская средняя общеобразовательная школа»	210	МБОУ «Новомальтинская СОШ»
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новожилкинская средняя общеобразовательная школа»	167	МБОУ «Новожилкинская СОШ»
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20»	89	МБОУ «СОШ № 20»
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7»	133	МБОУ «СОШ № 7»
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Ручеёк»	28	МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк»
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Теремок»	42	МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Колосок»	74	МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Брусничка»	120	МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»
13	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»	359	МБУДО «ДЮСШ»
14	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Районный центр внешкольной работы»	600	МБУДО «РЦВР»

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МБОУ «Белореченская СОШ»	30	30	36,5	96,5	30	38,6	27,8	96,4	24	32	24,7	80,7	36,5	35,16	18,9	90,6	25,2	17,4	43	85,6	90
2	МБОУ «Белая СОШ»	30	30	37,4	97,4	30	38,3	27,5	95,8	0	16	25,3	41,3	35,2	36,5	19,5	91,2	25,1	18,6	45	88,7	82,9
3	МБОУ «Белореченский лицей»	30	30	37,7	97,72	30	39,1	28,7	97,8	18	24	25,4	67,4	38,8	37,9	19,7	96,5	28,2	19,2	48,4	95,8	91
4	МБОУ «Мальтинская СОШ»	29,3	30	34	93,28	30	37,4	26,2	93,6	0	24	11,3	35,3	33,6	34,4	18,1	86,1	21,6	18,1	40,4	80,1	77,8
5	МБОУ «Новомальтинская СОШ»	29,6	30	38,6	98,1	30	39,2	28,9	98,1	0	24	30	54	37,2	38,3	19,7	95,2	25,1	19,2	46	90,3	87,1
6	МБОУ «Новожилкинская СОШ»	30	30	39,3	99,3	30	39,6	29,5	99,1	0	16	25	41	38	39,1	20	97,1	28,6	19,6	49,4	97,6	86,8
7	МБОУ «СОШ № 20»	30	30	37,8	97,8	30	38,9	28,3	97,2	0	16	24	40	35	33,3	19,1	87,4	21,9	18	43,3	83,2	81,1
8	МБОУ «СОШ № 7»	28,2	30	38,6	96,8	30	38,5	27,8	96,3	18	16	24,5	58,5	37,6	37,6	20	95,2	24,8	18,8	46,6	90,2	87,4
9	МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеек»	30	30	36,1	96,1	30	40	30	100	12	40	30	82	40	40	20	100	28,9	20	50	98,9	95,4
10	МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»	30	30	36,8	96,8	30	38,6	27,9	96,5	12	40	30	82	36,2	36,2	19,1	91,5	26,4	19	46,5	91,9	91,7
11	МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»	30	30	37,4	97,4	30	39,7	29,7	99,4	12	24	30	66	36,8	38,4	19,6	94,8	27,6	19,5	46,6	93,7	90,3
12	МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»	30	30	37,6	97,6	30	38,5	27,8	96,3	6	16	30	52	36,7	36,3	19,2	92,2	27,5	19,2	46,3	93	86,2
13	МБУДО «ДЮСШ»	30	30	39,4	99,4	30	39,4	29,2	98,6	12	24	27,2	63,2	39,4	39,8	20	99,2	29,4	19,7	49,3	98,4	91,8
14	МБУДО «РЦВР»	30	30	39,9	99,9	30	39,7	29,7	99,4	18	24	26,6	68,6	39,6	39,9	20	99,5	29,7	19,8	49,7	99,2	93,3
<i>тах значение</i>		30	30	40	100	30	40	30	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100	100
Итоговый балл отрасли образования																					88,1	

<u>№</u>	<u>Организация</u>	<u>Итоговое количество баллов</u>
<u>1</u>	МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк»	95,4
<u>2</u>	МБУДО «РЦВР»	93,3
<u>3</u>	МБУДО «ДЮСШ»	91,8
<u>4</u>	МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»	91,7
<u>5</u>	МБОУ «Белореченский лицей»	91
<u>6</u>	МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»	90,3
<u>7</u>	МБОУ «Белореченская СОШ»	90
<u>8</u>	МБОУ «СОШ № 7»	87,4
<u>9</u>	МБОУ «Новомальтинская СОШ»	87,1
<u>10</u>	МБОУ «Новожилкинская СОШ»	86,8
<u>11</u>	МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»	86,2
<u>12</u>	МБОУ «Белая СОШ»	82,9
<u>13</u>	МБОУ «СОШ № 20»	81,1
<u>14</u>	МБОУ «Мальтинская СОШ»	77,8

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости рекомендуется доработать информационные объекты на официальных сайтах учреждений, в которых выявлены недостатки по данному критерию оценки;

2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями;

3) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы образовательного учреждения рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.

Рекомендации и пожелания респондентов, выявленные в ходе опроса
получателей услуг:

<u>Организация</u>	<u>Рекомендации</u>
МБОУ «Белореченский лицей»	<p>Расширить предложения по дополнительным занятиям с детьми. Уроки ставить парами (2 математики, 2 русских языка) в среднем и старшем звене, чтобы не было большого объема домашних заданий</p>
	<p>Нужны учителя Если весь класс не понял тему, то учитель обязан объяснить еще раз Учитель не должен при выполнении самостоятельных равняться на сильных и не давать решить тем, кто послабже. Относиться ко всем детям одинаково, а не выделять тех, кто им больше нравится, а остальным занижать оценки, не унижать детей Поменьше смотреть на процент общих оценок учеников и заикливаться на балле. Учить и улучшать качество образования Чтоб преподаватели, соответствовали данным предметам по профилю обучения. А, то один преподаватель ведет несколько предметов не по профильному образованию</p>
	<p>Здание попросторнее Более просторные кабинеты Увеличить площадь лицея Ремонт здания Лицея как внутри, так и снаружи Пристроить площадку для велосипедов Нужны новые столы и стулья Побольше турников на спортивной площадке лицея Заменить инвентарь на стадионе лицея на новый более современный и удобный Ремонт спортивного зала Современный спортивный зал Поставить сидящие места для ожидания детей Нужен хороший современный спортивный зал Сделать ремонт бассейна и раздевалок лицея Капитальный ремонт бассейна и раздевалок Необходимо реконструировать раздевалки. Сделать их просторнее, а главное определить ответственного для того, чтоб из раздевалок не пропадали личные вещи учащихся.</p>
	<p>Обеды детям не ставить после первого или второго урока при 6-7 уроках</p>